

Política de gestión de calidad



Sergeyco Castilla la Mancha, S.L. es un laboratorio de Ensayo para la Calidad de la Edificación por lo que la **Dirección de Sergeyco Castilla la Mancha, S.L.** considera imprescindible que en las actividades de **Realización de ensayos del hormigón en estado fresco y endurecido** que se desarrollan en **SERGEYCO** se sigan las siguientes directrices:

- Conseguir la plena confianza y satisfacción de los clientes mediante el establecimiento, control y mantenimiento de los máximos niveles de calidad en todas las etapas del proceso de ensayo.
- Cumplir todos los requisitos de nuestros clientes y los que establezcan las organizaciones que otorgan reconocimiento, así como los requisitos legales y reglamentarios, incluyendo el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable a los ensayos, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente o a solicitud de los clientes.
- Establecer una dinámica de mejora continua en el sistema de calidad por medio de los objetivos de calidad.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de **SERGEYCO** con la Política de Calidad de la Empresa y desarrollar una Gestión de Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Revisar continuamente la eficiencia del sistema, objetivos y metas para asegurar la mejora continua de nuestro desempeño de calidad.

La Dirección de **Sergeyco Castilla La Mancha, S.L.** asume el compromiso de difundir esta política a todo su personal, mediante la revisión, actualización y difusión permanente de la documentación que compone el Sistema de Calidad, así como de proporcionar y mantener los medios técnicos y humanos necesarios para su aplicación.

La Dirección de **Sergeyco Castilla La Mancha, S.L.** fija estos objetivos generales y se compromete con el cumplimiento de este Sistema y de la normativa que le sirve de base, solicitando a todo el personal que asuma y se atenga a las previsiones de este Manual de Calidad, asumiendo la responsabilidad general de implantarlo, y delegando la responsabilidad general de supervisar su grado de implantación y su eficacia en el Responsable de Calidad.

En Nambroca, a 16 de noviembre de 2020

Luis Viñuales Gálvez



Tomás Sánchez-Horneros Paniagua



Dirección General
SERGEYCO Castilla la Mancha, S.L.